



FORMATIONS PERSONNALISÉES SELON LES TRAITS DE PERSONNALITÉ IRPA

Organisme agréé



GESTION DU TEMPS



La formation en gestion du temps personnalisée selon votre personnalité (grâce au test IRPA) permet d'identifier les outils et techniques qui vous conviennent et surtout de cesser de vous acharner à utiliser ceux qui ne correspondent pas à votre personnalité et qui, finalement, vous font perdre du temps !

- Est-ce que vous arrivez à effectuer toutes vos tâches ?
- Essayez-vous par vous-même de gérer votre temps ?
- Est-ce que cela fonctionne ?
- Êtes-vous surchargé ?
- Avez-vous le temps de tout faire ?
- Aimeriez-vous avoir plus de temps ?
- Avez-vous l'impression de perdre votre temps à essayer de le gérer ?
- Aimeriez-vous comprendre pourquoi vous êtes ainsi ?
- Vous connaissez les outils de gestion du temps mais avez parfois l'impression qu'elles ne vous conviennent pas ?
- Vous vous poser des questions pourquoi je n'arrive pas à m'organiser, Pourquoi pour moi un agenda ce n'est vraiment pas l'outil idéal ?

LA VENTE



En jumelant des techniques de ventes efficaces à la compréhension des types de personnalité vous serez en mesure d'approcher vos clients et de capter leur intérêt rapidement. Vous pourrez ainsi comprendre comment leur proposer une offre de services qui captera immédiatement leur attention !

- Est-ce que certains clients vous vident de votre énergie ?
- Avez l'impression que certains clients ne vous écoutent pas ?
- Vous sentez vous, soit plein d'énergie, soit vidé d'énergie selon les tâches ou les gens que vous rencontrez ?
- Avez-vous l'impression que certaines techniques fonctionnent bien avec beaucoup de client mais sont un échec avec d'autres ?
- Pourquoi quand je viens pour faire de la vente, avec certain client, je gèle sur place ?

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE



Tout comme en vente, en service à la clientèle la clé du succès c'est d'être capable de se mettre à la place de notre client. En étant en mesure de comprendre rapidement à quel type de personnalité j'ai à faire, je peux rapidement lui répondre de façon à diminuer son stress et ainsi réussir à de satisfaire.

- Est-ce que certains clients vous mettent hors de vous ou vous épuisent ?
- Sentez-vous votre stress augmenter face à certains clients sans trop savoir pourquoi ?
- Avez-vous l'impression que vous perdez parfois le contrôle de la situation même si vous agissez normalement ?
- Aimeriez-vous vous adapter plus rapidement à la personnalité de votre interlocuteur ?
- Pourquoi en service à la clientèle quand un client se met à pleurer je ne sais plus quoi faire ?
- Pourquoi quand un client se fâche je me sens coupable même si je ne suis aucunement responsable de la situation ?

LA COMMUNICATION INTERNE



Pour bien faire passer un message, il faut d'abord et avant tout savoir comment les autres nous perçoivent. Ensuite, on doit savoir à qui l'on s'adresse. Et pour finir, il faut être en mesure d'adapter son discours. En apprenant à connaître les différents traits de personnalité qui existe et, avant tout, en apprenant à se connaître nous devenons de bien meilleurs communicateurs !

- Pourquoi certaines personnes ne comprennent pas ce que je veux dire ?
- Comment cela se fait-il que, malgré des directives claires, j'ai l'impression que le message ne passe pas ?
- Pourquoi, la plupart du temps, je suis incapable de placer un mot devant un groupe ?
- Pourquoi, même si je peux parler pendant des heures, je n'arrive jamais à dire le fond de ma pensée ?
- Pourquoi je n'arrive pas à éviter certains conflits ?
- Pourquoi certaines personnes me mettent hors de moi sans arrêt ?

COMPRENDRE & UTILISER IRPA DE FAÇON EFFICACE



Après avoir reçu vos résultats de votre test IRPA vous apprendrez qu'il y a plusieurs traits de personnalité qui sont évalués. Cette formation vous permettra d'en apprendre plus sur chacun d'eux et aussi d'apprendre les combinaisons de traits. Le tout se fait sous le signe de l'humour et du plaisir car, après tout, personne n'est parfait ;-)

- Pourquoi je réagi d'une certaine façon face à des situations stressantes ?
- Pourquoi, quand je côtoie certaines personnes, je ressens une perte d'énergie ?
- Pourquoi mon approche fonctionne bien avec certaines personnes, et parfois, pas du tout avec d'autres ?
- Pourquoi, quand je parle à un groupe de personnes, certains comprennent très bien ce que je dis, d'autres comprennent moins bien et certains comprennent le contraire?
- Pourquoi certaines tâches plutôt banales m'apparaissent comme une montagne et d'autres beaucoup plus complexes et/ou exigeantes sont facile à mes yeux ?

JONGLER FACILEMENT AVEC LES TRAITS DE PERSONNALITÉS PLUS DIFFICILES GRÂCE À IRPA

Préalable : Vous devez avoir complété la formation « Comprendre & utiliser IRPA de façon efficace » avant de faire cette formation.



Cette formation est la suite logique de la formation COMPRENDRE & UTILISER IRPA DE FAÇON EFFICACE. Elle permet de comprendre les personnalités plus complexes et de développer des façons de côtoyer des personnalités qui, par le passé, vous semblaient impossible à comprendre. Et si, vous-même, avez des traits de personnalité plus difficiles vous aurez des trucs pour améliorer ceux-ci car ils peuvent être la cause de certaines des difficultés que vous vivez. Encore une fois, le tout se passe dans l'humour et le plaisir ;-)

- Pourquoi certaines personnes vous font sortir de vos gonds ?
- Pourquoi certaines personnes semblent toujours se retrouver en situation de conflit?
- Pourquoi devant certaines personnes on perd nos moyens ou on se sent diminué ?
- Pourquoi certaines personnes semblent dire non, systématique, quand il y a un changement?
- Pourquoi certaines personnes ont de grandes compétences dans un domaine mais sont incapable d'effectuer la tâche au quotidien ?

**IDENTIFIEZ VOTRE ÉGO ET METTEZ-LE K.O. POUR
EN SORTIR GAGNANT !**



Cette formation, un peu hors de l'ordinaire, nous amène à réfléchir sur des comportements que nous avons probablement depuis longtemps et qui sont inconscients. C'est comportement sont souvent valorisés dans la société même s'ils sont destructeurs. En les identifiant, vous serez en mesure de les mettre K.O et ainsi utiliser votre ÉGO de façon positive !

- Savez-vous ce qu'est l'égo ?
- Croyez-vous que c'est positif ou négatif dans votre vie ?
- Savez-vous que l'égo est utilisé pour se faire aimer des autres ?
- Savez-vous que l'égo prend des formes que vous n'avez peut-être jamais imaginées ?
- Savez-vous que dire oui à tout le monde est une des formes que prend l'égo ?
- Savez-vous que l'égo mal utilisé peut mener à l'épuisement ?
- Savez-vous que sans l'égo la race humaine serait éteinte depuis longtemps ?

L'ENTONNOIR DU BONHEUR



C'est ma formation "chouchou" car cela m'a pris plus d'une année pour arriver à créer un outil qui permet de mettre le doigt sur nos non-négociable, et ce, dans tous les domaines de notre vie. Depuis longtemps, je fais de la consultation privée autant au niveau personnel que professionnel et chaque fois que je demande à un client de me dire exactement ce qu'il veut, 9 fois sur 10 on me répond : "Je ne sais pas ce que je veux mais je sais ce que je ne veux pas !" C'est alors que je me suis dit : Eh bien, c'est avec ça qu'on va partir ! Un atelier qui propose un outil qui nous permet de partir de ce que l'on ne veut pas pour trouver exactement ce que l'on veut !

- Avez-vous parfois l'impression de ne pas savoir ce que vous voulez mais de savoir exactement ce que vous ne voulez pas ?
- Avez-vous l'impression que vos valeurs profondes ne sont pas toujours respectées ?
- Avez-vous de la difficulté à identifier exactement les limites que vous désirez établir dans vos relations ?
- Avez-vous de la difficulté à identifier exactement vos objectifs que vous désirez atteindre ?
- Avez-vous parfois de la difficulté à faire le bon choix sans le regretter ?
- Si je vous demandais de me dire quelles sont vos non-négociables dans votre vie personnelle ou dans votre vie professionnelle, seriez-vous capable de répondre en 5 minutes ?

***Jumeler l'outil IRPA et la Formation personnalisé vous permet
d'optimiser les résultats.***

Nos formations font un lien direct avec la personnalité des participants.

IRPA vous donne une information exacte sur qui vous êtes et comment vous réagissez en situation de stress aigu au travail ou à l'extérieur du travail.

IRPA vous sera utile dans toutes les sphères de votre vie et à tout moment dans la journée quand vous sentirez qu'une situation vous occasionne du stress, vous fait sentir moins bien, vous sort de votre zone de confort.

Vous aurez les informations pour comprendre ce qui se passe et pour mieux réagir.



Vous aurez aussi la possibilité, avec IRPA et nos formations, d'apprendre à faire le lien avec d'autres personnalités et d'autre types de personnes.

Nos formations en milieu de travail, en lien avec la personnalité de chaque participant, aident le gestionnaire à comprendre les mécanismes relationnels en jeu au sein de son équipe et l'outillent efficacement pour intervenir avec doigté du premier coup dans toute situation visant un changement.

Nos clients voient une différence immédiatement sur les divers indicateurs habituels de gestion des ressources humaines (par exemple le niveau de productivité) et de gestion stratégique de la dynamique humaine (par exemple le niveau de confort psychologique).

AUSSI DISPONIBLE

Formations offertes aux gestionnaires et superviseurs d'équipe

MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- Exercer mon leadership au quotidien et coacher mon équipe avec succès
- Mobiliser mon équipe en fonction d'objectifs d'amélioration de l'organisation
- Améliorer et maintenir la motivation des membres de mon équipe
- Préparer efficacement mes communications pour mieux coacher les membres de mon équipe
- Recruter, sélectionner et intégrer le nouvel employé selon les valeurs et la culture de l'entreprise
- Corriger les comportements non désirés de en adoptant une méthode propice au changement souhaité
- Apprendre à gérer les situations conflictuelles dans mon équipe
- Complimenter, encourager et responsabiliser mon équipe
- Préparer, animer et faire le suivi d'une réunion d'équipe en pratiquant l'approche de recherche de solutions par consensus

Formations offertes au personnel ayant des contacts avec la clientèle externe

SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Apprendre et mettre en application les techniques de vente fondamentales
- Recevoir mon client comme mon invité, en exerçant une approche personnalisée auprès de celui-ci
- Reconnaître les attentes de mes clients pour m'assurer de leur satisfaction
- Gérer les plaintes et les utiliser positivement
- Utiliser adéquatement le téléphone et mettre en application le protocole

AUSSI DISPONIBLE

Formations offertes à tout le personnel

VALORISATION ET MOTIVATION AU TRAVAIL

- Responsable de ma motivation, responsable de mon leadership personnel
- Comprendre mon rôle et celui de mon coach au sein de l'équipe
- Vivre le changement sans peur
- Communiquer correctement avec les membres de la direction et entre collègues de travail
- Découvrir la richesse du travail d'équipe de qualité
- Collaborer et atteindre nos objectifs d'équipe
- Clarifier et préciser mes objectifs personnels, participer activement à l'atteinte des objectifs d'équipe
- Mettre mes talents, mes idées et mes connaissances au profit du développement de l'entreprise, contribuer directement au succès

Formations offertes au propriétaire d'entreprise commerciale ou de services

GESTION D'ENTREPRISE

- Apprendre à analyser ma concurrence et à me démarquer
- Gérer mes commandites
- Organiser des activités promotionnelles
- Fidéliser ma clientèle
- Établir des normes en service-client avec mon équipe et faire en sorte que chacun y adhère au quotidien
- Planifier et préparer ma relève
- Gérer les crises dans un contexte d'entreprise familiale
- Préparer un manuel de l'employé
- Instaurer un système de bonification auprès des employés

AUSSI DISPONIBLE

Programme offert aux gestionnaires et le personnel

HARCÈLEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL

Bloc d'activités visant l'implantation d'une politique interne

- Former les propriétaires, les gestionnaires d'entreprises et les employés sur ce qu'est le harcèlement psychologique (définition, mécanismes, etc.)
- Informer les propriétaires, les gestionnaires et les employés sur l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi de la Commission des normes du travail et sur ce qu'elle implique pour chacun
- Fournir des outils aux propriétaires et gestionnaires pour prévenir, identifier et enrayer toute forme de harcèlement dans le milieu de travail qu'ils gèrent
- Rédiger, avec le support des gestionnaires, une politique interne en matière de harcèlement psychologique en milieu de travail afin que l'entreprise soit munie d'une règle de base en cette matière
- Diffuser et faire reconnaître la politique interne auprès de tous les employés

Programme offert aux gestionnaires et le personnel

CULTURE SÉCURITAIRE EN PME – « SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL »

Bloc d'activités visant l'implantation d'une culture sécuritaire

- Former les propriétaires, les gestionnaires d'entreprises et les employés sur l'impact des Lois et règlements régissant la santé et la sécurité au travail
- Informer, former et mobiliser les personnes concernées au sein de l'entreprise tout en procédant à l'implantation d'une culture sécuritaire
- Fournir les bases fondamentales à une gestion du changement efficiente; augmentation des chances de réussite de l'implantation d'une culture sécuritaire
- Agir directement, immédiatement, sur le nombre d'accidents avec pertes de temps
- Agir directement, sur les coûts reliés aux accidents de travail (salaires, primes CSST, remplacement du personnel en congé de maladie, etc.)